

Prealpi Servizi S.r.l. svolge le sue attività nell'ambito della **“depurazione acque reflue urbane e smaltimento dei relativi rifiuti speciali non pericolosi”**.

La Direzione della Prealpi Servizi S.r.l., in coerenza con il proprio oggetto sociale, con le funzioni di rilevanza pubblica e di interesse collettivo che persegue, intende implementare con efficacia e mantenere attivo il proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza, in ottemperanza alle Norme di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 **per tutti gli impianti di depurazione gestiti da Prealpi** e gli Standard BS OH&SAS 18001:2007 **per tutti gli impianti di depurazione presidiati gestiti da Prealpi**, in modo da:

- 1) Rispettare la legislazione vigente in materia di ambiente e sicurezza, aggiornando ed adeguando il Sistema stesso nel tempo, al variare dei requisiti e dei limiti imposti.
- 2) Gestire la depurazione delle acque per re-immettere nell'ambiente acque aventi almeno la qualità imposta dai vincoli di legge e gestire efficacemente lo smaltimento dei fanghi di risulta
- 3) Controllare e mantenere le strutture in gestione, atte alla tutela, salvaguardia e risanamento delle acque nel rispetto dei termini contrattuali con i proprietari d'impianto, per assicurarne il pieno funzionamento e l'efficienza continua.
- 4) Gestire tutte le attività nel rispetto della sicurezza e della salute dei lavoratori e dei visitatori, impiegando risorse umane, strumentali ed economiche necessarie.
- 5) Migliorare continuamente le proprie prestazioni in termini di qualità del servizio offerto, prevenzione dell'inquinamento e garanzia della sicurezza.
- 6) Ottenere dai propri processi output affidabili, cercando di soddisfare o eccedere le aspettative dei Clienti.
- 7) Assicurare uniformità nei propri processi, affidandone l'esecuzione a personale preventivamente addestrato in modo efficace.
- 8) Rispettare la riservatezza delle informazioni fornite dai Clienti ed aver cura dei loro prodotti durante tutte le fasi in cui essi siano affidati a Prealpi Servizi.
- 9) Mantenere registrazioni dei risultati dei processi e rendere disponibili a terzi dati utili, in modo da integrare al meglio i processi Prealpi Servizi con gli enti preposti.
- 10) Tener conto delle esigenze ed aspettative delle Parti interessate che possano influenzare il Sistema, in modo da ricercarne la soddisfazione per ridurre elementi di disturbo o rischio rispetto alle pianificate attuazione del Sistema.
- 11) Risolvere eventuali problematiche e non conformità in modo costruttivo e collaborativo.
- 12) Migliorare continuamente le proprie prestazioni ed il Sistema stesso, imparando dagli errori e reagendo con adeguate azioni correttive.
- 13) Implementare la certificazione del sistema di gestione della sicurezza trasformando lo stesso secondo le norme ISO 45001:2018

La Direzione assume la piena responsabilità dell'attuazione degli impegni qui definiti e delle prestazioni del Sistema di gestione per la qualità.

S'impegna altresì a rendere disponibili le risorse necessarie per rendere possibile ed efficace l'attuazione del Sistema, stabilendo obiettivi misurabili per rendere concreti e monitorabili gli impegni esposti.

Infine, si rende disponibile attraverso il proprio esempio personale, il supporto diretto, e la delega di autorità e responsabilità a sostenere il rispetto di procedure e prassi necessarie per ottenere la soddisfazione degli impegni presi con i Clienti.

La presente Politica viene esposta per conoscenza e per stimolare tutto il Personale ad affrontare il proprio lavoro con approccio orientato alla gestione dei rischi e la consapevolezza dell'importanza del proprio contributo al successo dell'azienda di cui è parte, a vantaggio proprio e di tutta l'organizzazione.

La Direzione si riserva di modificare il presente documento in accordo con l'evoluzione del contesto in cui l'azienda operi e con nuove sfide da affrontare.

La Politica è diffusa, condivisa da tutto il personale ed è a disposizione del pubblico e di tutti coloro che collaborano con l'Azienda, è disponibile sul sito internet della Società.